

Утверждено
 постановлением администрации муниципального района
 «Хилокский район» от «11» февраля 2020 г. № 46



**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «ЦЕНТРА ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ВДОХНОВЕНИЕ» г. Хилок**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами; размещение неактуальных сведений.	Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;	08.12.2019 Далее постоянно	директор Артамонова О.П. МБУДО ЦДТ «Вдохновение» ответственный за сайт МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Грешилова Е.С.	Размещена информация о результатах НОКУ.	08.12.2019

Не в полной мере обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (не размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан).	1. Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан		директор Артамонова О.П. МБУДО ЦДТ «Вдохновение» ответственный за сайт МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Грешилова Е.С.	1. На сайте размещена информация о телефоне, эл. почте, есть Гостевая книга. Есть возможность оставлять комментарии в новостной ленте. 2. Гиперссылка на анкету для опроса граждан размещена	1. с 30.03.16 2. с 13.05.19
Отсутствие возможности поиска и получения сведений по поступившим обращениям, о результатах рассмотрения обращений	1. Обеспечить на сайте организации контактные данные лиц, работающих с обращениями граждан. 2. Контролировать своевременность и полноту ответов на обращение граждан. 3. Обеспечить систематическую работу с поступившими обращениями: фиксирование, рассмотрение, ранжирование, привлечение специалистов. 4. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о работе с поступившими обращениями в ОУ. 5. Вести статистику по обращениям граждан	Постоянно	директор Артамонова О.П. МБУДО ЦДТ «Вдохновение» методист МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Иванова Ю.В. методист МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Грешилова Е.С.	Работа с обращениями граждан в Учреждении ведется постоянно на сайте учреждения, на собраниях	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения	1.Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. 2. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими трудности в обучении.	В соответствии с планом закупок 2 полугодие 2020 года, В соответствии с планом работы Учреждения	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П.	Улучшение комфортности пребывания. Обновление УМК, компьютерного оборудования, классной мебели. 2 Положение об консультативных и индивидуальных часах обучения.	Утвержден 07.06.2016г.
Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Совершенствование условий и качества оказываемых видов услуг	Постоянно	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П.		
Отсутствие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, санитарно-гигиенических помещений, доступности питьевой воды, нет навигации внутри	Обеспечить комфортность предоставления услуг в организациях (комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, доступности питьевой воды и санитарно-гигиенических помещений);	Постоянно выполняется в учреждении	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П.	Комфортна зона отдыха (ожидания) оборудована диваном и креслами. Питьевой режим выполняется согласно требованиям СанПин. Санитарно-	01.09.2010 г. Постоянно выполняется в учреждении Постоянно

организаций, не имеют транспортной доступности (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).				гигиенических помещений: имеется благоустроенный туалет и раковина для мытья рук.	выполняется в учреждении
--	--	--	--	---	--------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ОУ для лиц с ограниченными возможностями здоровья: 1. Информирование об имеющихся условиях организации учебно-воспитательного процесса для детей с ОВЗ и инвалидов. 2. Создание условий доступа в здание организации, оборудование необходимых специальных условий в классах и санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и т.д. 3. Оказание психологической и другой консультативной помощи детям с ОВЗ, инвалидам.	В соответствии с планом закупок 2 полугодие 2020 года, 2 полугодие 2020 года, 1 полугодие 2020 года.	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П. методист МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Иванова Ю.В. методист МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Грешилова Е.С.	Положение об индивидуальном обучении детей инвалидов на дому (на основании заявления родителей) на сайте учреждения. Строительство пандусов для инвалидов	Утвержден 12.01.2012г.
---	---	--	---	---	------------------------

Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории и возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому Обеспечить доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	Постоянно	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П.	Альтернативная версия на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - установлен плагин «Button visually impaired». Предусмотрено Положение об индивидуальном обучении детей инвалидов на дому (на основании заявления родителей) Автобусная остановка находится в 500 метрах от здания. Есть возможность припарковать автомобиль у здания.	С 30.03.16 Утвержден 12.01.2012г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением школы	Обновление УМК, компьютерного оборудования, классной мебели.	В соответствии с планом закупок 2 полугодие 2019-2020 уч. года,	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П.	Обновление УМК, компьютерного оборудования, классной мебели.	

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация общеразвивающих общеобразовательных программ дополнительного образования детей и взрослых согласно соц. заказу потребителей услуг.	В течении 2020 года	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П.	Разработка общеразвивающих общеобразовательных программ дополнительного образования детей и взрослых согласно соц. заказу потребителей услуг.	
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Регулярное обновление страницы сайта по результатам независимой оценки качества условий деятельности ОУ.	2 полугодие 2020 года,	директор МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Артамонова О.П. ответственный за сайт МБУДО ЦДТ «Вдохновение» Грешилова Е.С.	обновление страницы сайта по результатам независимой оценки качества условий деятельности ОУ.	